

(4a)

FOLHETO INFORMATIVO DO FAMILY COUNSELING PROGRAM*(Family Counseling Program Information Sheet)***BEM-VINDOS!**

O *Family Counseling Program* é um estabelecimento de aconselhamento que oferece serviços completos. Precisamos da sua cooperação para que possamos funcionar de forma eficiente,

1. Conforme as diretrizes do programa, o *Family Counseling Program* oferece aconselhamento de curto prazo e mediação familiar. Este programa não oferece terapia de longo prazo, a qual é oferecida por outras agências comunitárias ou profissionais particulares.
2. A demanda por nossos serviços é alta; por esta razão, o cancelamento de um horário marcado **deve** ser feito no mínimo com **24 horas de antecedência**. Embora reconhecemos que certas situações de emergência possam ocorrer, a norma estabelece que os serviços de aconselhamento serão suspensos após o cancelamento de duas (2) consultas.
3. **Se você não comparecer ao seu horário marcado, não telefonar para cancelá-lo, e não retornar a nossa ligação, o seu horário será transferido à outra pessoa imediatamente. O reinício dos serviços pode requerer colocação em uma lista de espera.**
4. Favor trazer somente membros da família que estiverem participando do aconselhamento para o escritório. Pede-se também que qualquer membro da família que estiver doente ou contagioso não participe da sessão.
5. Os clientes que chegarem atrasados ao horário marcado não receberão extensão no período de aconselhamento. Se você estiver mais de 15 minutos atrasado e não tiver telefonado para avisar, outro cliente poderá ser encaixado em seu horário e o seu horário será remarcado na sua chegada.
6. Favor consultar o Aviso de Privacidade que você recebeu. A sua família tem o direito à privacidade e sigilo, os quais serão respeitados, com as seguintes exceções:
 - Uma intimação judicial que requer a liberação de informação especificada pela mesma;
 - Afirmações de comportamento de autoflagelação, ou de intenção de ferir a si próprio ou outros, irão resultar em notificação das autoridades apropriadas e das vítimas intencionadas;
 - Informações referentes a suspeitas de maltrato ou negligência de crianças que devem ser denunciadas, conforme determinado pelo *Florida Statute* 415.504;
 - Informação referente a tratamento de menor sem a autorização dos pais, a qual pode ser compartilhada com o pai, mãe, guardião(s) legal(is), ou autoridades legais;
 - Supervisão clínica, análise de caso, faturamento e auditoria para controle de qualidade;
 - Informação demográfica (raça, sexo, data de nascimento, etc.) e as datas/tipos de serviço que se tornam parte do banco de dados do condado para fins de faturamento.
7. O horário de funcionamento se limita ao horário comercial. Em caso de emergência fora do horário de atendimento, favor ligar para a linha telefônica de assistência no número **211** ou **954-537-0211** ou **911**.
8. A equipe de *Family Counseling* irá entrar em contato com você no futuro para acompanhar a eficácia a longo prazo desta experiência de aconselhamento.